



ISS France
M. Henner – président
65 rue Ordener
75899 PARIS Cedex 18

Jeudi 27 novembre 2008,

lettre recommandée

Objet : Votre « projet » de transfert de l'activité courrier vers ISS logistique & production

En copie à l'inspection du travail, secteur 16C -M. ABDELGHANI
En copie à Mme BISAGA, directrice nationale pôle services
En copie à M. ZIOUZIOU, DRH ISS pôle services
En copie à Mme BERTAUD, chargée des relations sociales au sein de ISS

Monsieur,

En nos qualités d'organisations syndicales au sein d'une des filiales de ISS France, à savoir ISS Accueil & services, nous vous écrivons afin de vous faire part du mécontentement et surtout de l'inquiétude de l'ensemble des salarié-es de la branche courrier suite à l'annonce en catimini de votre projet de transfert.

Il y a une semaine, nous étions étonnés de voir figurer à l'ordre du jour de la réunion mensuelle CE du mois de Novembre 2008, un « point mystère » sur un « projet mystère » ; la direction nous a communiqué aucune information lors de cette réunion, autre que de nous décrire le métier d'agent courrier, que nous devons sûrement mieux connaître que vous par ailleurs, puisque nous le pratiquons au quotidien.

L'argumentation qui consiste à nous expliquer qu'il s'agit du « début d'un avenir », nous surprend, notamment du fait de l'activité centrale de ISS Logistique & production, qui n'a rien à voir avec le courrier et au vu la situation actuelle de l'entreprise qui semblerait rencontrer beaucoup de difficultés (licenciements et chômage économiques).

Voici d'ailleurs la présentation de ces activités sur la documentation ISS France :

- **Logistique usine** : logistique amont, transferts internes, logistique aval.
- **Délégation de production** : assemblage d'ensembles complets ou de sous-ensembles, reconditionnement de machines bureautiques, fabrication déléguée, finition, conditionnement.

Retrouvez l'ensemble des coordonnées pour nous contacter

Syndicats ISS-AS
45 Rue Cortambert
75016 Paris

Tel / fax : 06.31.55.53.03
Mail : cgt-issas@no-log.org
Web : www.cgt-issas.com

INTERSYNDICALE
ISS Accueil & Services



- **Maintenance industrielle** : maintenance préventive et corrective des lignes et des moyens de production, mise en place de GMAO, plans de progrès, gestion des pièces de rechange avec optimisation, gestion de la sous-traitance, mise au point d'outillage sur et hors presse.
- **Contrôle qualité** sur lots bloqués, barrage, mur qualité avant expédition, tri en ligne sur parc et sur stock, retouche, reconditionnement, contrôle visuel et contrôle dimensionnel.
- **Traitements administratifs** : gestion administrative déléguée.

Peut-être même faudrait-il voir à nous transférer vers ISS sécurité, où le cœur de métier est aussi proche pour nous que les chaînes de montage à Renault Trucks. Certes, nous ne dénisons pas que ces activités sont complémentaires, et nous ferons en sorte de faire le nécessaire pour aller jusqu'au bout de ce raisonnement.

Comme nous l'avons entendu dire, nous ne sommes pas viscéralement opposés aux projets qu'on peut nous présenter ; mais nous exigeons que ceux-ci soient bénéfiques avant tout pour les salarié-es, et non pour les quelques dirigeants, en terme de carrière ou bien de CA et de rémunérations.

Un exemple, plus que révélateur est le mensonge dont a fait preuve la direction en juillet, lorsque ISS Accueil & Services a souhaité revenir à la marque « Charlestown » ; les élu-es, ont alors posé différentes questions en réunion CE mais aussi directement à certains décisionnaires à savoir si un projet sur la branche courrier était en cours, en terme de vente ou de transfert. La réponse a été négative, alors que vous étiez déjà en train de travailler sur ce dossier.

Peut-être devrions nous comprendre que ce projet de transfert du courrier n'est pas une façon détournée de briser l'activité syndicale au sein de ISS Accueil & services mais peut-être aussi devrions nous comprendre qu'il ne s'agit pas de vendre l'accueil sous la marque Charlestown à moyen terme. Cependant des doutes profonds subsistent...

Nous vous demandons donc de recevoir l'ensemble des organisations syndicales ; conscients et déterminés sur l'ensemble des enjeux, nous utiliserons tous les moyens à notre disposition pour nous opposer au projet actuel tel qu'il nous a été présenté, c'est à dire sans garanties et dans la précipitation.

Dans l'attente d'une réponse sous huitaine, qui rassurerait tous les salarié-es, veuillez recevoir nos salutations syndicales.

Section syndicale CGT ISS Accueil & Services
Section syndicale Cfdt ISS Accueil & Services
Section syndicale FO ISS Accueil & Services

Retrouvez l'ensemble des coordonnées pour nous contacter

Syndicats ISS-AS
45 Rue Cortambert
75016 Paris

Tel / fax : 06.31.55.53.03
Mail : cgt-issas@no-log.org
Web : www.cgt-issas.com

INTERSYNDICALE
ISS Accueil & Services